

Termeni si Conditii de Utilizare Site www.GoPharma.ro

Generalitati

Termenii si Conditii de Utilizare sunt considerate prevederi minimale aplicabile, utilizarea Site-ului supunandu-se de drept prevederilor generale ale legislatiei in vigoare.

Pentru a putea utiliza site-ul www.GoPharma.ro, orice utilizator are obligatia de a respecta in mod obligatoriu Conditii de Utilizare. Va rugam sa cititi cu atentie Conditii de Utilizare inainte de a accesa pentru prima data Site-ul. Prin accesarea sau utilizarea site-ului www.GoPharma.ro, confirmati ca ati citit si acceptat Conditii de Utilizare si Politica de Confidentialitate, si ca sunteti de acord sa le respectati. In cazul in care nu sunteti de acord cu aceste Conditii de Utilizare va rugam sa nu folositi acest Site.

Site-ul www.GoPharma.ro este proprietatea S.C. SETRIO SOFT S.R.L., companie inregistrata in Romania, avand numar de inregistrare la Registrul Comertului J40/12427/2004, CUI RO16646394, si sediul social situat in Bucuresti, sector 6, str. Preciziei nr.20, telefon 021 331 15 40, fax 021 331 15 39, e-mail office@setrio.ro. Aceste date de contact pot fi folosite de Utilizator pentru a afla informatii despre facturare sau pentru sugestii si reclamatii.

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. are dreptul de a modifica periodic Termenii si Conditii de Utilizare, fara anuntarea in prealabil a utilizatorilor, ele fiind aduse la cunostiinta acestora prin intermediul site-ului www.GoPharma.ro.

Utilizatorii site-ului www.GoPharma.ro sunt invitati sa verifice constant Conditii de Utilizare pentru a putea lua la cunostinta orice modificare survenita. Utilizarea Site-ului reprezinta acordul utilizatorului in sensul respectarii Conditii de Utilizare in maniera in care ele au fost modificate si publicate. Cea mai recenta data la care sectiunea Termeni si Conditii de Utilizare a fost actualizata va fi afisata la finalul documentului.

Termeni utilizati

Setrio – S.C. SETRIO SOFT S.R.L., persoana juridica din Romania, dezvoltator si proprietar al site-ului www.GoPharma.ro

GoPharma – marca inregistrata S.C. SETRIO SOFT S.R.L.

Site – domeniul www.GoPharma.ro si subdomeniile acestuia

Utilizator – orice persoana interesata de continutul acestui Site, care detine si foloseste in scopuri private nume de utilizator si parola pentru conectare la www.GoPharma.ro

Serviciu - posibilitatea Utilizatorului de a avea acces la date si informatii furnizate in cadrul Site-ului www.GoPharma.ro

Reactie – denumire colectiva pentru opinii, comentarii, marturii, imagini, revizuirii, intrebari, idei, sugestii

Comanda – document electronic, generat ca urmare a accesarii Site-ului de catre un Utilizator in scopul achizitionarii de produse

Precomanda – document electronic, generat ca urmare a accesarii Site-ului de catre un Utilizator in scopul rezervarii de produse inainte ca acestea sa existe in stocul distribuitorului / furnizorului

Oferta – cantitate dintr-un bun economic de consum sau dintr-un factor de productie, disponibila pentru vanzare intr-o anumita perioada si la un anumit pret unitar

Promotie – promovare a unui produs, in vederea intrarii pe piata sau a cresterii vanzarilor, pentru a face cunoscuta o marca sau un nou tip de produs

Accesare si utilizare Site

Site-ul www.GoPharma.ro a fost creat pentru a oferi utilizatorilor farmaciei posibilitatea de a efectua comenzi online catre distribuitorii de medicamente si produse medicale.

Autentificarea pe site-ul www.GoPharma.ro se face pe baza de utilizator si parola. Utilizatorul are responsabilitatea de a nu dezvalui datele de autentificare pe Site unor terte parti si de a informa proprietarul Site-ului cu privire la orice utilizare neautorizata a datelor sale.

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. va depune toate eforturile pentru a asigura functionarea Site-ului si utilizarea acestuia de catre Utilizator in conditii de securitate si confidentialitate.

In situatia unei utilizari abuzive sau neautorizate, Setrio poate sa limiteze, sa suspende sau sa blocheze accesul Utilizatorului la Site.

Drepturi si obligatii de utilizare

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. are dreptul, dar nu si obligatia, de a monitoriza orice activitate desfasurata pe site-ul www.GoPharma.ro. De asemenea, are dreptul sa investigeze orice incalcare raportata a politicilor sale si plangerile primite de la utilizatori, si sa ia orice masura considerata adecvata la orice moment.

In cazul in care proprietarul Site-ului constata o incalcare a prevederilor Conditiei de Utilizare, oricand, poate inactiva orice utilizator / parola.

Proprietarul Site-ului are dreptul de a dezvalui identitatea oricarei terte parti care sustine ca oricare Reactie furnizata de aceasta pe Site reprezinta o incalcare a drepturilor de proprietate intelectuala sau a dreptului acestora la confidentialitate.

Daca resursele software folosite de Utilizator permit transferul si / sau sincronizarea continutului si / sau datelor furnizate sau puse la dispozitie, inclusiv datele privind locatia sau lista de comenzi, utilizatorul va intelege si accepta faptul ca prin activarea caracteristicii resursei software aplicabile aceasta va permite captarea, colectarea, transmiterea, stocarea, si utilizarea respectivului continut si / sau date.

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. nu poate fi facuta responsabila pentru:

- a. disponibilitatea Site-ului in orice moment si pentru orice durata
- b. corectitudinea datelor completate de Utilizator pe comanda
- c. pretul produselor, promotiile, ofertele si reclamele oferite de distribuitori
- d. stocul distribuitorului / furnizorului, confirmarea, validarea si onorarea precomenzilor si a comenzilor, starea, termenul de garantie si livrarea produselor
- e. pierderi sau prejudicii de orice natura cauzate de atacuri de tipul distributed denial-of-service, virusi sau alte materiale daunatoare din punct de vedere tehnic care pot infecta calculatorul utilizatorului, programele de calculator, datele sau alte materiale proprietare ca urmare a folosirii Site-ului sau a descarcarii oricarui material postat pe acesta sau pe oricare site web care are legatura cu acesta
- f. pierderi sau prejudicii suferite de utilizator cu privire la site-ul www.GoPharma.ro sau cu privire la folosirea, imposibilitatea folosirii sau rezultatul folosirii acestui Site
- g. daune cauzate de: intreruperea activitatii, pierderea, prejudicierea sau coruperea datelor, pierderea veniturilor, a profiturilor sau a contractelor, venituri nerealizate, pierderea economiilor preconizate, pierderea oportunitatilor de afaceri, a bunelor intentii sau a reputatiei.
- h. prejudicii create ca urmare a nefunctionarii Site-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesarii anumitor link-uri accesibile de pe Site
- i. comentariile, materialele, continutul sau exactitatea Reactiilor postate sau incarcate de utilizator pe Site
- j. plangeri, pierderi sau pagube (vatamari) directe sau indirecte care rezulta din folosirea acestui Site sau a informatiilor continute sau accesibile prin acest Site
- k. Site-ul poate contine legaturi (link-uri) cu alte site-uri. Setrio nu este responsabila de politica de confidentialitate practicata de acestea sau de orice alta informatie mentionata pe aceste site-uri.

Utilizatorul are dreptul de a avea acces la serviciile oferite de catre S.C. SETRIO SOFT S.R.L. prin intermediul site-ului www.GoPharma.ro.

Obligatiile Utilizatorului:

- a. sa utilizeze site-ul numai in scopuri legale
- b. sa nu incerce sa obtina accesul neautorizat la Site, serverul pe care este stocat Site-ul sau oricare server, calculator sau baza de date conectata la Site sau la oricare retele sau sisteme ale www.GoPharma.ro.
- c. sa nu utilizeze Site-ul intr-un mod inadecvat
- d. sa nu modifice, transmita, publice, reproduca, acorde licente, creeze produse derivate, transfere sau sa vanda orice fel de informatie sau servicii obtinute de pe sau prin intermediul acestui Site
- e. sa nu incerce introducerea pe Site a virusilor, a troienilor, a viermilor cibernetici, a bombelor logice sau a altor materiale daunatoare din punct de vedere tehnic
- f. sa nu desfasoare activitati de cracking, hacking, sau atacurile de tip denial-of service
- g. sa nu acceseze / utilizeze Site-ul sau oricare alte retele proprietate Setrio Soft folosind programe software automatizate sau programe de tip spider
- h. sa nu foloseasca serviciile oferite prin intermediul acestui Site pentru a transmite sau a receptiona materiale care au un continut ilegal, imoral, obscen, vulgar, defaimator sau amenintator. La libera alegere, proprietarul Site-ului poate elimina orice comentariu sau material postat de Utilizator, care poate incalca Conditile de Utilizare sau oricare lege aplicabila.

- i. postarea materialelor si opiniilor pe Site nu va incalca dreptul de autor, confidentialitatea, marcele inregistrate, intimitatea sau alte drepturi personale, de proprietate intelectuala sau drepturi proprietare si nu va determina vatamarea vreunei persoane sau entitati

Prin incalcarea Conditiei de Utilizare, deliberat sau involuntar, Utilizatorul poate comite infractiuni penale motiv pentru care proprietarul Site-ului are dreptul de a sesiza situatia autoritatilor competente in vederea aplicarii legii. In aceasta situatie se va dezvalui identitatea Utilizatorului iar dreptul de accesare si utilizare a site-ului www.GoPharma.ro va fi restrictionat.

Comentariile, materialele, opiniile, Reactiile, postate de Utilizator pe Site vor fi considerate neconfidentiale, neproprietare si nerestictionate. Prin afisarea Reactiei pe Site, Utilizatorul ofera dreptul gratuit din punctul de vedere al redeventei de a folosi, copia, distribui, afisa si crea lucrari derivate din Reactie, in oricare si toate mediile, in orice mod, integral sau partial, fara a implica vreo restrictie sau responsabilitate fata de Utilizator sub rezerva prevederilor Legii privind protectia datelor din Legea nr. 677/2011 si a Politicii de Confidentialitate.

Drepturi de proprietate intelectuala

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. este proprietarul site-ului www.GoPharma.ro. Materialele de design integrate in acest Site reprezentand grafica, forma, modalitate de prezentare si functionalitati sunt proprietatea intelectuala a S.C. SETRIO SOFT S.R.L.

Este interzisa orice incalcare sau incercare de a incalca drepturile de autor asupra Site-ului, incluzand comercializarea, copierea, reproducerea, distribuirea, inchirierea, imprumutul, comunicarea, radiodifuzarea, modificarea, afisarea, transmiterea, publicarea, in orice forma a continutului si graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind continutul si forma Site-ului.

Date cu caracter personal

Prin accesarea si utilizarea site-ului www.GoPharma.ro, Utilizatorul este de acord ca S.C. SETRIO SOFT S.R.L. isi rezerva dreptul de a prelucra datele cu caracter personal.

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. va avea acces la date de contact precum nume si prenume, adresa, localitate, judet, numar de telefon, denumire societate, informatii pe care nu le va pune la dispozitia tertelor parti in alte moduri decat cele anuntate in documentul Conditii de Utilizare.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de catre S.C. SETRIO SOFT S.R.L. in conformitate cu prevederile Legilor nr. 676/2001 si 677/2001, putand fi folosita in scopuri asociate comercializarii serviciilor si produselor companiei, cum ar fi:

- a. transmiterea comenzilor sau cererilor dumneavoastra
- b. oferirea de produse si / sau servicii catre dumneavoastra
- c. facturare
- d. solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatiiilor dumneavoastra
- e. realizarea studiilor de piata si de produs si marketingul produselor si al serviciilor S.C. SETRIO SOFT S.R.L.

- f. contactarea dumneavoastra (inclusiv prin posta, email, fax, mesaje text, pager sau telefon) in legatura cu oferte de produse si servicii ale S.C. SETRIO SOFT S.R.L. si ale companiilor asociate sau in legatura cu produse si servicii ale unor terte parti care credem ca ar putea fi de interes pentru dumneavoastra
- g. alocarea sau oferirea unor eventuale recompense, reduceri sau beneficii
- h. pentru a asigura accesul la sectiuni cu acces limitat ale Site-ului.

In ceea ce priveste drepturile Utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea sunt:

- a. dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele personale sunt prelucrate
- b. dreptul a se opune cu privire la prelucrarea datelor in scop de marketing direct, in numele S.C. SETRIO SOFT S.R.L. sau al unei terte parti sau de a fi dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop.

La cererea scrisa a Utilizatorului, S.C. SETRIO SOFT S.R.L. se obliga sa:

- a. confirme solicitantului daca prelucreaza sau nu datele cu caracter personal ale acestuia
- b. modifice, actualizeze, stearga datele a caror prelucrare nu este conforma cu dispozitiile Legii nr. 677/2001
- c. inceteze prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului

Forta majora si litigiile

Forta majora se considera un eveniment exterior si insurmontabil, aflat dincolo de puterea de control a oricareia dintre Parti, care face imposibila sau intarzie indeplinirea de catre oricare dintre Parti a obligatiilor sale. Forta majora cuprinde exemplificativ urmatoarele situatii: fenomene extreme ale naturii (cutremure, revarsarea apelor, potop, etc.), razboi, ostilitati etc.

S.C. SETRIO SOFT S.R.L. nu este responsabila pentru imposibilitatea de a se conforma obligatiilor prevazute in aceste conditii, ca rezultat al unei cauze aflate in afara controlului sau. Prin accesarea acestui site, Utilizatorul accepta ca acest contract si orice litigiu legat de el sunt guvernate si interpretate in concordanta cu legile Romaniei, iar utilizatorul admite sa se supuna jurisdicției exclusive a instantelor judecatoresti de pe teritoriul Romaniei.

Conditiiile de Utilizare sunt realizate si publicate pe site-ul www.GoPharma.ro in limba romana si se supun legilor din Romania. Eventualele litigii aparute intre Setrio si Utilizator se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti, Romania.

Garantii

Setrio Soft nu garanteaza ca informatiile prezentate pe site-ul www.GoPharma.ro satisfac toate cerintele legislative privind furnizarea de informatii privitoare la medicamentele eliberate pe reteta.

Deoarece acest site a fost dezvoltat pentru utilizarea in Romania, atat Setrio, cat si partenerii sai nu pot garanta pentru respectarea legislatiei cand continutul este folosit intr-o alta tara.

Publicat de S.C. SETRIO SOFT S.R.L. astazi, 10.03.2016.